



## ROMEA FAMILY CAMPING – REGOLAMENTO CAMPEGGIO

### 1. ACCETTAZIONE E PAGAMENTO SOGGIORNO (BUNGALOW, CASA MOBILE E PIAZZOLA)

All'arrivo in Campeggio, tutti gli Ospiti devono rivolgersi alla Reception per le registrazioni di legge, muniti di un documento d'identità in corso di validità; persone sprovviste di tale documento d'identità (in originale) non potranno essere ammesse. Al momento dell'ingresso, gli Ospiti riceveranno la mappa del Campeggio contenente anche procedure e norme comportamentali di sicurezza, che sono invitati a leggere attentamente rispettando scrupolosamente il contenuto. Riceveranno altresì un braccialetto identificativo che dovrà essere indossato per tutta la durata del soggiorno.

Il saldo potrà essere effettuato all'arrivo in Struttura oppure entro il giorno precedente il check-out presso la Reception, unitamente al pagamento della Tassa di Soggiorno secondo le disposizioni del Comune di Ravenna. I pagamenti possono essere eseguiti in contanti (fino ad un massimo di € 4999,99) oppure a mezzo bancomat o carta di credito (VISA, MasterCard, Maestro, Bancomat, VPay).

Alla partenza gli ospiti devono restituire il braccialetto di riconoscimento e – per i soli ospiti soggiornanti in bungalow o casa mobile – la chiave dell'alloggio.

La Direzione del Campeggio si riserva, a suo insindacabile giudizio, di non ammettere in Campeggio persone indesiderate o in sovrannumero. Analogamente, non saranno ammesse in Campeggio persone non in regola con i pregressi pagamenti.

### 2. SOGGIORNO IN UNITA' ABITATIVA (BUNGALOW, CASA MOBILE)

Gli alloggi (bungalow e case mobili) sono a disposizione degli ospiti, salvo diversi accordi con la Direzione del Campeggio, dalle ore 16:00 del giorno di arrivo alle ore 10:00 del giorno di partenza.

È ammessa una sola automobile per ogni unità abitativa, da parcheggiare esclusivamente nello spazio appositamente assegnato, la cui targa è stata comunicata in Reception al momento della registrazione. Eventuali automobili supplementari saranno ammesse in Campeggio, dietro pagamento della corrispettiva tariffa, solamente se autorizzate dalla Direzione.

La pulizia degli alloggi è eseguita dal nostro personale di servizio al termine del soggiorno, ciò nonostante, si richiede all'ospite di pulire adeguatamente l'angolo cottura e le stoviglie e la cortesia di lasciare l'unità abitativa il più possibile in ordine. In caso contrario verrà addebitato il costo delle

pulizie finali extra quantificato in €40,00. Si richiede inoltre di lasciare gli alloggi nell'orario stabilito. Se ciò non dovesse avvenire, la Direzione si riserva di addebitare il pagamento della tariffa di late check-out.

### 3. SOGGIORNO IN PIAZZOLA

- ✓ Le piazzole sono a disposizione degli ospiti, salvo diversi accordi con la Direzione del Campeggio, dalle ore 12:00 del giorno di arrivo alle ore 12:00 del giorno di partenza.
- ✓ Il pernottamento in piazzola è consentito unicamente con l'ausilio di camper, caravan o tenda. Non è ammesso soggiornare in piazzola sprovvisti di apposita attrezzatura di pernottamento, e neppure pernottare all'interno di altre categorie di veicoli non idonei.
- ✓ La piazzola viene assegnata dal personale incaricato, e qualunque cambiamento deve essere preventivamente autorizzato dalla Direzione del Campeggio.
- ✓ L'attrezzatura degli ospiti deve essere interamente posizionata all'interno della piazzola, garantendo una fascia completamente libera di almeno 50 cm lungo tutto il perimetro della piazzola stessa, destinata al libero passaggio e ad esigenze di sicurezza e manutenzione. Il mezzo di pernottamento deve essere posizionato con il lato di entrata rivolto verso la strada, e in maniera tale che sia facilmente rimovibile dalla piazzola.
- ✓ Tutta l'attrezzatura e i beni di proprietà degli ospiti devono essere disposti e tenuti sulla piazzola in maniera ordinata ed esteticamente dignitosa, contribuendo così al decoro generale del Campeggio, ed agevolando il lavoro dei manutentori alla pulizia, alla cura del verde e al controllo di insetti e altri animali indesiderati. È consentito, previo accordo con la Direzione, installare vasi e fioriere in piazzola, mentre sono vietati sottovasi o altri possibili accumuli di acqua piovana.
- ✓ Tutte le attrezzature utilizzate dagli ospiti del Campeggio devono essere in materiale ignifugo o autoestinguente, con le relative certificazioni in corso di validità.
- ✓ È vietata l'installazione di recinzioni e teli laterali, come pure l'utilizzo di corde e fili di qualsiasi natura per legare teloni e strutture agli alberi, ai pali o a qualsiasi altra pertinenza del Campeggio.
- ✓ È severamente vietato conficcare chiodi o picchetti negli alberi, creare solchi o modificare lo stato del terreno.
- ✓ È vietata l'installazione di qualsiasi struttura fissa al terreno, e all'esterno dell'attrezzatura di pernottamento e della veranda non sono ammesse pavimentazioni impermeabili.
- ✓ Ad esclusione dei mezzi mobili di pernottamento (caravan e camper), gli unici veicoli ammessi in Campeggio sono automobili e motocicli, a condizione che siano in regola con il codice della strada e regolarmente assicurati; non sono ammesse altre categorie di veicoli quali autocarri, autobus, rimorchi, mezzi agricoli.
- ✓ È consentita una sola automobile per ogni piazzola, la cui targa è stata comunicata in Reception al momento della registrazione e da parcheggiare esclusivamente all'interno del perimetro della piazzola stessa (ad una distanza di almeno un metro dall'unità di pernottamento) o in alternativa in altro spazio appositamente assegnato dal personale del Campeggio. Eventuali automobili supplementari saranno ammesse in Campeggio, dietro pagamento della

corrispettiva tariffa e comunicazione della targa in Reception, solamente se autorizzate dalla Direzione.

- ✓ Caravan e camper di proprietà dei clienti devono essere omologati alla circolazione stradale durante l'intero periodo di permanenza in Campeggio. I caravan devono inoltre avere i meccanismi di rotazione e aggancio perfettamente funzionanti e in ordine. L'impianto elettrico di caravan e camper deve essere certificato a norma di legge ed in perfetto stato di efficienza.
- ✓ Al termine del soggiorno la piazzola deve essere lasciata perfettamente in ordine e pulita, rimuovendo ogni oggetto personale e conferendo all'isola ecologica qualsiasi materiale di scarto.

#### **4. VISITE GIORNALIERE**

Gli ospiti in visita giornaliera possono accedere esclusivamente a piedi, lasciando l'eventuale automobile all'esterno del Campeggio, dalle ore 8:00 alle ore 22:00, previa consegna alla Reception di un documento d'identità valido e pagamento della tariffa "Visitatori". Riceveranno altresì un braccialetto identificativo che dovrà essere indossato per tutta la durata della visita. L'uscita dovrà avvenire entro le ore 24.00. Non sono ammessi cani o altri animali domestici al seguito di visitatori giornalieri.

La Direzione del Campeggio si riserva, a suo insindacabile giudizio, di non ammettere visitatori in Campeggio per ragioni contingenti che possono essere legate a sicurezza, sovrannumero, particolari esigenze lavorative, ospiti indesiderati, eccetera.

Le persone trovate all'interno del Campeggio senza la necessaria autorizzazione, saranno soggette a denuncia per violazione di domicilio ai sensi dell'art.614 del Codice penale.

#### **5. TRAFFICO VEICOLARE**

Per la quiete e la sicurezza di tutti i fruitori del Campeggio, è ammessa la circolazione di auto, moto, scooter e veicoli a motore in genere, esclusivamente a passo d'uomo. L'uso di tali veicoli è consentito solamente per l'entrata e l'uscita dal Campeggio, con la raccomandazione di ricorrervi solamente in casi di indispensabile e inderogabile necessità. La circolazione di veicoli a motore è comunque vietata dalle ore 24.00 alle ore 7.00 e dalle ore 14.00 alle ore 15.00 (orari di silenzio).

È in ogni caso tassativamente vietato tenere i veicoli in sosta o fermata con il motore acceso.

Anche per le biciclette vige il medesimo obbligo di circolare all'interno del Campeggio a passo d'uomo. Per i medesimi motivi di quiete e sicurezza, è vietata la circolazione di veicoli-giocattolo a motore o pedali.

#### **6. MINORENNI E BAMBINI**

I minori di 18 anni devono essere accompagnati ed alloggiare insieme ai rispettivi genitori o altre persone che ne abbiano la patria potestà, le quali sono responsabili dell'osservanza e rispetto del presente regolamento da parte del minore.

Persone minorenni possono soggiornare o accedere in visita in Campeggio senza essere accompagnati dai rispettivi genitori solamente dietro presentazione alla Reception del Campeggio, al momento dell'arrivo, di un valido documento di riconoscimento e dell'apposito modulo di autorizzazione minori ed esonero responsabilità, debitamente compilato e sottoscritto e corredato di fotocopia di un documento valido del genitore. Tale modulo è scaricabile dal sito web del Campeggio nella sezione "Info".

I genitori e gli adulti in genere devono adottare ogni precauzione affinché il comportamento dei propri minori non disturbi gli altri ospiti del Campeggio e non arrechi alcun danno o pregiudizio ad alcuno, compreso ovviamente il minore stesso. È inoltre obbligatorio accompagnare i propri minori ai servizi igienici, agli impianti sportivi e aree gioco, e alle aree dove si svolge l'attività di animazione. La Direzione del Campeggio declina ogni responsabilità in caso di danni a cose o persone derivanti dalla mancata osservanza del presente regolamento.

## **7. RIFIUTI / RACCOLTA DIFFERENZIATA**

All'ingresso del Campeggio è predisposta l'apposita isola ecologica, che dispone di cassonetti e contenitori per la raccolta di carta, vetro, plastica, organico e indifferenziata. In ogni blocco servizi del Campeggio, in corrispondenza dei rispettivi lavapiatti esterni, è poi disponibile un contenitore per la raccolta del solo rifiuto organico. È obbligatorio conferire tutti i rifiuti negli appositi cassonetti e contenitori secondo le corrette modalità, mentre è tassativamente vietato abbandonare ogni tipologia di rifiuto in qualsiasi altro punto del Campeggio.

Eventuali rifiuti ingombranti dovranno essere smaltiti, a carico del cliente, presso le isole ecologiche messe a disposizione dagli enti preposti al di fuori del Campeggio o, in alternativa, del proprio Comune di residenza. A tal proposito sono messe a disposizione dal Campeggio, presso la Reception, delle tessere con le quali è possibile il conferimento gratuito presso le suddette aree del Comune di Ravenna.

## **8. FUOCHI**

È tassativamente vietato accendere fuochi liberi. L'utilizzo di barbecue o griglie è consentito unicamente osservando le norme di sicurezza indicate nell'apposito regolamento, e mantenendo sempre una adeguata distanza dal terreno, dalla vegetazione, dalle installazioni dei clienti, dalle pertinenze del Campeggio, e in generale da cose e persone. È possibile accendere barbecue o griglie esclusivamente nelle aree indicate dalla Direzione e solo con la carbonella (vietata legna, pigne, aghi di pino ecc.). Inoltre, deve essere costantemente vigilato. L'utilizzo del barbecue in piazzola o in prossimità i Bungalow e Case Mobili deve essere preventivamente concordato con la Direzione, la quale si riserva, per ragioni di sicurezza, di revocarne tale possibilità. (in assenza di tale indicazione è tassativamente vietato procedere con l'accensione).

## 9. RISPETTO DEL VERDE

È severamente vietato danneggiare piante e i fiori, calpestare siepi ed aiuole, ancorare direttamente agli alberi teloni o strutture con corde o fili di ogni genere, conficcare chiodi o picchetti negli alberi, scavare buche e solchi nel terreno o comunque modificare in qualsiasi modo lo stato del terreno. È altresì vietato versare nel terreno liquidi bollenti o salati, olii, carburanti e qualsiasi liquame inquinante o nocivo.

## 10. CUSTODIA VALORI E OGGETTI SMARRITI

I Clienti che ritrovano oggetti smarriti sono pregati di consegnarli subito alla Reception. Si consiglia di fare attenzione ai propri effetti personali e di valore, e di non lasciarli incustoditi.

La Direzione declina ogni responsabilità civile o penale, presente o futura, per eventuali fatti, danni a persone, animali e cose che potrebbero accadere nell'ambito dell'intero complesso ricettivo, fatta eccezione per i casi di diretta responsabilità. La Direzione del Campeggio non si assume alcuna responsabilità per eventuali smarrimenti o furti di beni.

## 11. ACQUA, ELETTRICITA' E GAS

Acqua: tutti gli utenti del Campeggio devono utilizzare l'acqua pubblica in maniera consapevole e responsabile, evitando ogni genere di spreco e segnalando al personale del Campeggio eventuali perdite o malfunzionamenti degli impianti idrici.

Elettricità: anche la corrente elettrica deve essere utilizzata senza inutili sprechi, con l'obbligo di staccare l'alimentazione quando ci si assenta dal Campeggio.

- ✓ L'impianto elettrico di caravan e camper deve essere certificato a norma di legge ed in perfetto stato di efficienza.
- ✓ È possibile collegarsi alla rete elettrica solamente utilizzando materiali e attrezzature conformi alle normative vigenti, marchiati CE e rispettanti le più comuni ed elementari norme di sicurezza. Il collegamento all'impianto può avvenire solo con l'impiego di un unico cavo (non sono ammesse giunture né prolunghe), posizionato a terra e che non attraversi strade né costituisca alcun genere di intralcio o pericolo per gli altri utenti del Campeggio. Ogni piazzola può collegarsi ad un'unica presa elettrica, indicata dal personale del Campeggio.
- ✓ È tassativamente vietato modificare o alterare l'impianto elettrico del Campeggio (pena l'espulsione immediata dal Campeggio), come pure eseguire allacciamenti non a regola d'arte.

La Direzione del Campeggio non si assume responsabilità per incidenti dovuti a malfunzionamento o inadeguatezza di apparecchiature e collegamenti elettrici impiegati dagli ospiti.

È infine obbligatorio segnalare alla Direzione del Campeggio qualsiasi guasto dell'impianto elettrico, malfunzionamento o evento che potrebbe costituire pericolo per persone o cose.

Gas: bungalow e case mobili di proprietà del Campeggio sono alimentati tramite bombole Gpl, mentre le caldaie per la produzione di acqua calda nei servizi igienici sono invece alimentate a metano.

- ✓ Per quanto riguarda gli ospiti soggiornanti in piazzola, è consentito l'utilizzo di una sola bombola di gas Gpl per piazzola, che deve essere in perfetto stato di conservazione ed efficienza, e sempre collegata alla relativa apparecchiatura da cucina; l'allacciamento è ammesso unicamente mediante attrezzatura a norma di legge, e deve essere effettuato esclusivamente dal personale abilitato del Campeggio. Quando ci si assenta dal Campeggio è obbligatorio chiudere il gas. La bombola deve sostare in posizione verticale ed in area il più possibile protetta e ombreggiata.

È infine obbligatorio segnalare alla Direzione del Campeggio qualsiasi guasto, malfunzionamento o evento riconducibile ad apparecchiature alimentate a gas che potrebbe costituire pericolo per l'incolumità di persone o cose.

## **12. USO DELLE ATTREZZATURE COMUNI**

L'uso delle attrezzature comuni (quali parchi giochi, impianti sportivi, aree pic-nic e barbecue) avviene sotto la propria responsabilità e con l'obbligo di non alterare lo stato delle attrezzature e di ripristinarne il corretto ordine e pulizia subito dopo l'uso. La regolamentazione dettagliata delle diverse attività è comunque rimandata agli specifici avvisi affissi presso le stesse.

All'interno del Campeggio sono generalmente vietati il gioco del calcio, pallavolo, tennis e qualsiasi altro gioco o attività che possa arrecare disturbo o pericolo agli ospiti. I giochi di ping-pong, pallacanestro e bocce sono consentiti esclusivamente negli appositi spazi e orari.

## **13. PULIZIA E MANUTENZIONE**

I lavandini e lavabi vanno utilizzati secondo le indicazioni ivi riportate. Il lavaggio di biancheria e stoviglie è consentito solo negli appositi spazi e sempre secondo le indicazioni riportate. I wc chimici devono essere vuotati negli appositi scarichi ubicati presso i servizi igienici, oppure presso il camper-service collocato all'ingresso del Campeggio. È assolutamente vietato versare qualsiasi liquido nel terreno, nei tombini o nei pozzetti, come pure gettare a terra carte, mozziconi di sigarette, gomme da masticare e qualsiasi altro genere di rifiuto.

La Direzione si riserva il diritto di eseguire manutenzioni e controlli tecnici all'interno delle unità abitative anche in assenza del cliente occupante.

## **14. ANIMALI DOMESTICI**

La presenza di animali deve essere obbligatoriamente segnalata al momento della prenotazione o del check-in. Le uniche specie animali ammesse in Campeggio sono cani e gatti.

Cani e gatti sono comunque ammessi in Campeggio esclusivamente alle seguenti condizioni inderogabili (qualora non dovessero essere rispettate, la Direzione avrà facoltà di non ammettere gli animali domestici in Campeggio):

- ✓ E' ammesso un solo cane (o gatto) per ogni unità abitativa o piazzola, dietro pagamento della relativa tariffa giornaliera (per cani e gatti soggiornanti in bungalow o case mobili si applica solo una tariffa forfettaria a titolo di supplemento pulizia finale). La Direzione si riserva la facoltà di

consentirne o vietarne l'ingresso all'interno del Camping in base alla loro grandezza o razza di appartenenza;

- ✓ Sono ammessi esclusivamente animali di proprietà degli ospiti soggiornanti. I visitatori giornalieri non possono accedere in Campeggio con animali al seguito;
- ✓ Tutti i cani, di qualsiasi razza e taglia, devono essere tenuti sempre al guinzaglio (lunghezza massima 1,5 metri) e condotti solo ed esclusivamente da persone adulte o in grado di garantirne la corretta conduzione;
- ✓ Per taglie medie e grandi vige l'obbligo di indossare sempre la museruola;
- ✓ Tutti i cani/gatti devono essere iscritti all'Anagrafe Canina/Felina, muniti di apposito libretto sanitario e certificato di vaccinazione, e disporre di propria copertura assicurativa;
- ✓ Tutti i cani devono essere tassativamente accompagnati all'esterno del Campeggio per espletare i propri bisogni fisiologici di qualsiasi natura. Diversamente, è obbligo del proprietario/detentore raccogliere immediatamente le deiezioni e ripulire idoneamente l'area (a tal riguardo, sono presenti in vari punti del Campeggio appositi distributori di sacchetti);
- ✓ Tutti gli animali domestici non possono accedere alle parti comuni del Campeggio (servizi igienici, aree giochi e animazione, bar ristorante, market) né alla spiaggia antistante il Campeggio; possono accedere alle apposite spiagge individuate dall'amministrazione comunale;
- ✓ Non possono abbeverarsi direttamente a fontane, rubinetti o altri punti di erogazione acqua, ma solo mediante l'ausilio di ciotole o altri recipienti personali;
- ✓ Non devono recare alcun genere di disturbo o turbativa agli altri ospiti né al personale del Campeggio;
- ✓ Non possono essere lasciati soli all'interno delle unità abitative;
- ✓ Eventuale toelettatura o bagno va effettuata esclusivamente nelle apposite aree indicate;
- ✓ I proprietari degli animali sono totalmente e unilateralmente responsabili di ogni eventuale danno dagli stessi arrecati a persone e/o cose.

A discrezione della Direzione del Campeggio, razze o esemplari canini ritenuti potenzialmente aggressivi o pericolosi (a titolo di esempio ma non esaustivo: Molossoidi, Dobermann, Dogo, Pitbull, Amstaff, Rottweiler, Husky, American Bulldog, Cani Pastore, Cane Corso, eccetera) non sono ammessi in Campeggio. La Direzione si riserva inoltre di non ammettere animali in Campeggio anche per motivi di soprannumero o legati alle loro condizioni igienico/sanitarie.

## **15. ORARI DI SILENZIO**

Dalle ore 24:00 alle ore 7:00 vige l'orario di silenzio notturno ed è dunque rigorosamente vietata qualsiasi attività che possa disturbare gli ospiti. Pertanto, è tassativamente vietato montare o smontare tende o strutture, circolare con veicoli a motore, usare apparecchi radio o TV, utilizzare i servizi comuni (parchi giochi, impianti sportivi, lavapiatti, eccetera) e più in generale adottare qualsiasi comportamento o atteggiamento che possa recare disturbo al riposo ed alla quiete degli altri ospiti.

Dalle ore 14:00 alle ore 15:00 vige l'orario di silenzio pomeridiano, durante il quale si raccomandano i sig.ri ospiti di ridurre al minimo indispensabile le attività rumorose o moleste; durante questa fascia oraria è ammesso l'utilizzo dei servizi comuni ma solo in condizione di

rigoroso silenzio, e si invitano i sig.ri ospiti ad utilizzare apparecchi radio o TV a basso volume, a non utilizzare veicoli a motore se non per inderogabili e inevitabili necessità, a parlare a basso tono di voce, ad evitare aggregazioni numerose, e più in generale ad adottare comportamenti rispettosi del riposto altrui. Si raccomandano i sig.ri ospiti di assicurarsi che anche i propri bambini o minori rispettino tali disposizioni.

È in ogni caso obbligatorio, anche al di fuori degli orari di silenzio, evitare ogni comportamento o attività che possa provocare disturbo o turbamento agli altri ospiti del Campeggio, pregiudicandone la legittima aspettativa di trascorrere una vacanza serena e riposante.

## **16. MANUTENZIONE ALLESTIMENTI CLIENTI**

Durante la stagione turistica è tassativamente vietato da parte dei fruitori del Campeggio o loro incaricati l'utilizzo di qualsiasi utensile od altra attrezzatura da lavoro che possa turbare la quiete degli ospiti o comportare rischi per la sicurezza propria e altrui (a titolo di esempio non esaustivo: avvitatori, trapani, flessibili, ecc.). Eventuali deroghe potranno essere concesse dalla Direzione del Campeggio su espressa richiesta.

## **17. RESPONSABILITA'**

La Direzione non è responsabile per incidenti, furti e danneggiamenti determinati da altri ospiti, da cause di forza maggiore, da calamità naturali o comunque da cause non dipendenti da negligenza del personale del Campeggio.

L'eventuale interruzione nell'erogazione di elettricità o acqua, ovvero nell'erogazione del generale servizio di Campeggio, per guasti o cause di forza maggiore, non obbliga la Direzione al risarcimento danni o a rimborsi di qualsivoglia natura.

## **18. NORME GENERALI DI COMPORTAMENTO**

Per quanto non espressamente indicato nel presente regolamento, e ad integrazione di quanto invece espressamente indicato, sono comunque vietati tutti quei comportamenti o azioni che possano, direttamente o indirettamente, dare luogo a pericoli di qualsiasi natura o recare pregiudizio di qualsiasi genere nei confronti di qualsiasi soggetto (persona o cosa) utente del Campeggio.

## **19. NOTE FINALI**

L'INGRESSO IN CAMPEGGIO COMPORTA L'ACCETTAZIONE E LA PIENA OSSERVANZA DEL PRESENTE REGOLAMENTO.

TUTTO IL PERSONALE DEL ROMEA FAMILY CAMPING E' AUTORIZZATO A VERIFICARE CHE IL PRESENTE REGOLAMENTO VENGA CORRETTAMENTE RISPETTATO.

LA DIREZIONE DEL CAMPEGGIO SI RISERVA INFINE LA FACOLTA' DI ESPELLERE COLORO CHE:

- CONTRAVVERRANNO AL PRESENTE REGOLAMENTO;



- NON RISPETTERANNO LE GENERALI NORME DI ORDINE PUBBLICO E BUONCOSTUME PREVISTE DALLA LEGISLAZIONE ITALIANA;
- ADOTTERANNO COMPORTAMENTI TURBATIVI DELL'ARMONIA COLLETTIVA, DELLA VITA COMUNITARIA E DELLO SPIRITO DEL CAMPEGGIO, O TALI DA DANNEGGIARE GLI INTERESSI, LA REPUTAZIONE E IL BUON FUNZIONAMENTO DEL CAMPEGGIO;
- ADOTTERANNO COMPORTAMENTI CHE POSSANO IN QUALSIASI FORMA O MISURA COSTITUIRE PERICOLO PER LA SICUREZZA DI PERSONE E COSE ALL'INTERNO DEL CAMPEGGIO.

Ringraziamo per la collaborazione e auguriamo a tutti i nostri Ospiti un felice soggiorno al Romea Family Camping!