



CONDIZIONI DI VENDITA ROMEA FAMILY CAMPING

Le presenti condizioni di vendita regolano il rapporto tra il Romea Family Camping, gestito dalla Società Campeggio Romea S.r.l., e l'Ospite.

Prenotazione, pagamento della caparra e saldo

La prenotazione di un soggiorno, in casa mobile, bungalow o piazzola può essere effettuata dall'Ospite maggiorenne tramite il nostro sito web www.campingromea.it, contattando telefonicamente il nostro ufficio prenotazioni al numero +39 0544 446311, via e-mail all'indirizzo info@campingromea.it oppure tramite WhatsApp al numero +39 370 3009041. In tutti i casi sopra elencati, l'Ospite riceverà una e-mail riepilogativa della prenotazione effettuata.

a) Prenotazione diretta o Miglior tariffa web

La prenotazione sarà ritenuta confermata dalla Struttura solo a seguito del versamento, a titolo di caparra confirmatoria, di un importo pari al 30% del totale del corrispettivo previsto per il soggiorno. Tale importo potrà essere saldato, in caso di prenotazione diretta, nelle seguenti modalità:

- CARTA DI CREDITO
- BONIFICO BANCARIO

In caso di prenotazione con Miglior Tariffa Web con la modalità CARTA DI CREDITO.

In caso di mancato pagamento della caparra confirmatoria nel termine indicato al momento della prenotazione, la stessa sarà ritenuta automaticamente cancellata.

Il saldo potrà essere effettuato all'arrivo in Struttura oppure entro il giorno precedente il check-out presso la Reception, unitamente al pagamento della Tassa di Soggiorno secondo le disposizioni del Comune di Ravenna. I pagamenti possono essere eseguiti in contanti (fino ad un massimo di € 4999,99) oppure a mezzo bancomat o carta di credito (VISA, MasterCard, Maestro, Bancomat, VPay).

b) Prenotazione su sito web con Tariffa Non Rimborsabile

La prenotazione sarà ritenuta confermata dalla Struttura solo a seguito del pagamento dell'intero importo previsto per il soggiorno. Tale importo potrà essere saldato nelle seguenti modalità:

- CARTA DI CREDITO
- BONIFICO BANCARIO

All'arrivo in Struttura oppure entro il giorno precedente il check-out, dovrà essere corrisposta presso la Reception la Tassa di Soggiorno secondo le disposizioni del Comune di Ravenna, unitamente ad eventuali servizi extra acquistati all'arrivo o durante il soggiorno.

c) Animali domestici (cani e gatti)

Gli animali domestici sono accettati nel numero di **una unità** per alloggio o piazzola, solo su richiesta e previa comunicazione della razza. Saranno ammessi in Campeggio solo se muniti di apposito libretto sanitario, certificato di vaccinazione e copertura assicurativa.

A discrezione della Direzione del Campeggio, razze o esemplari canini ritenuti potenzialmente aggressivi o pericolosi (a titolo di esempio ma non esaustivo: Molossoidi, Dobermann, Dogo, Pitbull, Amstaff, Rottweiler, Husky, American Bulldog, Cani Pastore, Cane Corso, eccetera) non sono ammessi in Campeggio. La Direzione si riserva inoltre di non ammettere animali in Campeggio anche per motivi di soprannumero o legati alle loro condizioni igienico/sanitarie. Per ulteriori informazioni, si rimanda al Regolamento Generale.

Accesso in Struttura

All'arrivo in Campeggio, tutti gli Ospiti devono rivolgersi alla Reception per le registrazioni di legge, muniti di un documento d'identità in corso di validità; persone sprovviste di tale documento d'identità (in originale) non potranno essere ammesse.

Al momento dell'ingresso, gli Ospiti riceveranno la mappa del Campeggio contenente anche procedure e norme comportamentali di sicurezza, che sono invitati a leggere attentamente rispettando scrupolosamente il contenuto. Riceveranno altresì un braccialetto identificativo che dovrà essere indossato per tutta la durata del soggiorno.

ARRIVI E PARTENZE PIAZZOLE:

Check-in

dalle ore 12.00

Check-out

entro le ore 12.00

ARRIVI E PARTENZE CASE MOBILI/BUNGALOW:

Check-in

consegna chiavi dalle ore 16.00

Check-out

riconsegna chiavi entro le ore 10.00

Cancellazione della prenotazione – modifica della prenotazione - arrivo posticipato / partenza anticipata / no show

1. Cancellazione di una prenotazione diretta o acquistata con Miglior Tariffa Web

L'Ospite può annullare gratuitamente la prenotazione fino a 30 giorni prima dell'arrivo. La caparra versata verrà rimborsata secondo la modalità di pagamento utilizzata dall'Ospite, ovvero bonifico bancario o carta di credito.

La comunicazione di cancellazione dovrà essere inviata per iscritto all'indirizzo e mail info@campingromea.it, indicando:

- intestatario della prenotazione;
- periodo di soggiorno;
- intestatario del conto corrente;
- IBAN e nome della banca (è richiesto inoltre il codice SWIFT per i bonifici esteri)

In caso di cancellazione effettuata oltre tali termini, la Struttura tratterà l'intero importo della caparra confirmatoria pari al 30% del totale della prenotazione.

1.1 Cancellazione della prenotazione nel caso della Tariffa Non Rimborsabile

Nel caso in cui l'Ospite cancelli una prenotazione con Tariffa Non Rimborsabile la Struttura non sarà tenuta ad alcun rimborso.

2. Modifiche della prenotazione

Eventuali richieste di modifica della prenotazione riguardanti date di soggiorno o tipologia di servizio richiesto dovranno essere rivolte alla Reception per iscritto via e-mail all'indirizzo info@campingromea.it o tramite WhatsApp al numero +39 3703009041.

La Struttura, ove vi sia disponibilità, provvederà a formalizzare la modifica che dovrà essere accettata dall'Ospite. La caparra versata verrà conservata.

In caso di modifica relativa alle date del soggiorno, l'Ospite accetta altresì eventuali adeguamenti di tariffa in base alla stagionalità ed al listino.

Ove non vi sia disponibilità per il cambio data, l'Ospite potrà disdire gratuitamente la prenotazione a condizione che formalizzi tale disdetta entro il trentesimo giorno precedente la data di inizio soggiorno.

Nel caso in cui l'Ospite modifichi una prenotazione effettuata con Tariffa Non Rimborsabile, sarà tenuto a pagare la differenza di prezzo direttamente in Struttura se le modifiche comportano un aumento della tariffa; se le modifiche comportano spese inferiori non è dovuto alcun rimborso.

3. Arrivo posticipato / Partenza anticipata / No show

In caso di arrivo posticipato, o di partenza anticipata, rispetto alle date di soggiorno prenotate senza avere modificato la prenotazione, non vi sarà alcun rimborso per i giorni non fruiti e l'Ospite sarà tenuto al pagamento dell'intero corrispettivo previsto per il soggiorno inizialmente prenotato e confermato dalla Struttura.

L'Ospite che dopo aver effettuato il check-in desiderasse prolungare il soggiorno potrà comunicarlo alla Reception per la verifica della disponibilità e delle condizioni di permanenza.

L'Ospite, con la prenotazione, accetta espressamente che la Struttura non sia responsabile dell'impossibilità di fornire il servizio richiesto per forza maggiore o a provvedimento delle competenti autorità. In tali circostanze è fatta salva la possibilità di restituzione della caparra.

In caso di mancata presentazione (no show) la Struttura tratterà l'intero importo della caparra confirmatoria pari al 30% del totale della prenotazione, nel caso di prenotazione diretta o Miglior Tariffa Web. Nel caso di prenotazione con Tariffa Non Rimborsabile verrà trattenuto l'intero importo pagato.

Offerte speciali

Nel caso di offerte speciali possono esserci diverse modalità di pagamento a queste collegate o politiche di cancellazioni differenti. Le specifiche condizioni sono indicate nell'offerta stessa ed all'interno della e-mail riepilogativa della prenotazione e prevalgono sulle condizioni generali.